Согласованы:

Обществом с ограниченной ответственностью

«СберТройка»

«__» _____ 2026 г.

Генеральный директор

_____(Колесникова Е.Ю.)

Утверждены:

Обществом с ограниченной ответственностью

«Социальные системы»

«30» сентября 2026 г.

Генеральный директор

_____(Юдин В.В.)

ИЗМЕНЕНИЕ №1 к

Правилам Автоматизированной системы оплаты проезда (утверждены 12.03.2025г.)

1. Изложить раздел 1 Правил Автоматизированной системы оплаты проезда (утверждены 12.03.2025г.) (далее - Правила) в следующей редакции:

«1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Автоматизированная система оплаты проезда (далее – Система) – единое информационно-технологическое пространство, включающее программные обеспечения, являющиеся составной частью мультитенантной SaaS-платформы автоматизированной оплаты и учёта проезда в общественном транспорте «TrackUP», указанные в пункте 3.36 Правил, предназначенное для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между Оператором и иными Участниками Системы при оказании Перевозчиками Пользователям услуг по перевозке пассажиров и багажа в транспорте общего пользования по регулируемым и/или нерегулируемым тарифам на территории Ставропольского края, Республики Северная Осетия-Алания, Республики Ингушетии, Республики Чечня, Республики Дагестан (далее – услуги пассажирской перевозки), оплата которых осуществляется Пользователями с использованием Транспортных терминалов в безналичном порядке, с использованием наличных денежных средств, а также при Регистрации проезда с использованием применяемых в Системе способов Регистрации проезда.

Настоящие Правила Системы (далее – Правила) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе в соответствии с Федеральным законом от 27 июня 2011 года № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» и Гражданским кодексом Российской Федерации, определяют общие условия обязательственных отношений Участников Системы. Существенные условия взаимоотношений Участников Системы (специальные права и обязанности), их состав и применяемые в Системе способы Регистрации проезда определяются Оператором и устанавливаются в Приложении № 4 к Правилам.

Все приложения к Правилам являются неотъемлемыми частями Правил.

Присоединение к Системе Участников Системы осуществляется путем заключения с Оператором соглашений о присоединении к Правилам (далее – Соглашения):

- Перевозчиками – по форме, приведенной в Приложении № 5 к Правилам;
- Расчетным Центром – по форме, приведенной в Приложении № 6 к Правилам;
- Процессинговым Центром – по форме, приведенной в Приложении № 7 к Правилам;
- Агентом – по форме, приведенной в Приложении № 8 к Правилам;
- Банком-Эквайером – по форме Приложения № 13 к Правилам.

2. Изложить п.2.1 Правил в следующей редакции:

«2.1. Оператор – организатор Системы, обеспечивающий полноценность, качество и стабильность функционирования Системы в соответствии с Правилами. Оператор осуществляет функции по координации действий всех присоединенных к Системе Участников Системы, обеспечивает осуществление информационно-технологического взаимодействия между ними в соответствующей части в соответствии с Правилами, а также исполняет иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами и Приложениями к ним.

Оператор, выполняя свои функции и задачи в рамках настоящих Правил, действует как агент Перевозчика – по поручению Перевозчика, от имени и за счет Перевозчика и обязуется заключать договоры перевозки пассажиров и багажа транспортом общего пользования на территории Ставропольского края, Республики Северная Осетия-Алания, Республики Ингушетии, Республики Чечня, Республики Дагестан, а именно по поручению Перевозчика осуществлять формирование, Пользователям Проездных билетов в рамках Системы, принимая к оплате безналичные и наличные денежные средства, в случаях, порядке и сроки, предусмотренные настоящими Правилами, принимать, рассматривать претензии Пользователей о возврате Стоимости проезда по ранее приобретенным Пользователями Проездным билетам в рамках Системы и осуществлять возврат Стоимости проезда по таким Проездным билетам, а также осуществлять иные юридические и фактические действия во исполнение указанного поручения (далее также – агентское поручение, агентское поручение по организации Системы). Настоящим Перевозчик в порядке статьи 185 Гражданского кодекса Российской Федерации уполномочивает Оператора на совершение от имени Перевозчика указанных действий. Данные полномочия считаются предоставленными Оператору со дня подписания Соглашения с Перевозчиком на срок действия такого Соглашения, с правом на передоверие и последующее передоверие таких полномочий иным лицам. Оператор вправе привлекать Агентов для выполнения настоящего агентского поручения без согласования с Перевозчиком.

Параметры выполнения агентского поручения Перевозчика, не предусмотренные настоящими Правилами и Приложениями к ним, определяются Оператором по своему усмотрению.

Также Оператор, выполняя свои функции и задачи в рамках настоящих Правил:

– за счет Перевозчика для выполнения агентского поручения привлекает Расчетный Центр, Банк-Эквайер, Процессинговый Центр[1] в целях реализации взаимодействия Участников Системы при оказании Перевозчиком Пользователям услуг пассажирской перевозки с использованием Транспортных терминалов при Регистрации проезда с использованием Банковской Карты, Социальной Банковской карты, Транспортных карт. Компенсация расходов Оператора на расчеты с привлеченными для исполнения настоящего агентского поручения Участниками Системы не включена в агентское вознаграждение Оператора;

– осуществляет самостоятельно или с привлечением третьих лиц учет фактов Регистрации проезда, совершенных Пользователями на транспортных средствах Перевозчика, учет остатка Транспортных единиц, информация о которых предоставляется Пользователям по их запросу, предоставляет Пользователям информацию (в случае ее получения от соответствующего Участника Системы-обладателя информации) о Стоимости проезда и ее изменении, расписании движения транспортных средств Перевозчика, организации новых маршрутов, о Пунктах пополнения, Пунктах распространения, осуществляет претензионную работу в объеме, предусмотренном Правилами, в том числе организует работу Колл-Центра;

– осуществляет, в том числе с использованием данных, полученных с использованием функционала программного обеспечения «Личный кабинет контрагента платформы СберТройка ПРО», указанного в пункте 3.36 Правил, самостоятельно или с привлечением третьих лиц расчеты между Участниками Системы при Регистрации проезда с использованием Транспортных Карт, указанных в Приложении № 4 к Правилам, выплачивая вознаграждение в размере, установленном Оператором Системы;

– оказывает иные услуги Перевозчику, если это предусмотрено Соглашением с Перевозчиком, в том числе с правом привлечения для оказания услуг любых третьих лиц.

Иные Участники Системы осуществляют свою деятельность в соответствии со статусом, определенным при заключении соответствующего Соглашения»:

3. Изложить п.2.1.1 Правил в следующей редакции:

«2.1.1. Перевозчик – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, принимающий на себя по договору перевозки пассажира, заключенному с Пользователем посредством выдачи Проездного билета, обязанность в рамках Системы оказать Пользователю услугу перевозки пассажира и/или багажа транспортом общего пользования на территории Ставропольского края, Республики Северная Осетия-Алания, Республики Ингушетии, Республики Чечня, Республики Дагестан. Для реализации своих прав и обязанностей Перевозчик в соответствии с Правилами использует функционал программного обеспечения «Личный кабинет контрагента платформы СберТройка ПРО», указанного в пункте 3.36 Правил.»

4. Изложить абзац 1 пункта 2.1.3 Правил в следующей редакции:

---

[1]Применяется в случае, если Процессинговый Центр и Оператор являются разными лицами в рамках Правил.

«Процессинговый Центр – юридическое лицо, оказывающее с использованием программных обеспечений, являющихся составной частью мультитенантной SaaS-платформы автоматизированной оплаты и учёта проезда в общественном транспорте «TrackUP», на условиях настоящих Правил и, если это прямо предусмотрено Приложением № 4 к настоящим Правилам, за вознаграждение Процессинговые услуги Оператору2 при оплате проезда безналичным способом посредством Банковской Карты, Социальной Банковской Карты Пользователями с использованием Транспортных терминалов путем направления Расчетному Центру Реестра Авторизованных Транзакций.».

5. Изложить абзацы 1-3 пункта 3.36.1 Правил в следующей редакции:

«3.36.1. Перечень программного обеспечения (далее – ПО), используемого в рамках Системы, правообладателем которого является Общество с ограниченной ответственностью «СберТройка» (ИНН: 9702027017):

– Программное обеспечение «СберТройка СОЦ» (далее – ПО «СберТройка СОЦ») – ПО,являющееся составной частью мультитенантной SaaS-платформы автоматизированной оплаты и учёта проезда в общественном транспорте «TrackUP», предназначенное для предоставления автоматизированного рабочего места сотрудникам Оператора или Перевозчика для регистрации в Системе льготных категорий граждан и носителей их льготных Проездных билетов. Функциональное и техническое описание ПО предоставлено в Приложении № 16 к Правилам;

– Программное обеспечение «Личный кабинет контрагента платформы СберТройка ПРО» (далее – ПО «Личный кабинет контрагента платформы СберТройка ПРО») – ПО, являющееся составной частью мультитенантной SaaS-платформы автоматизированной оплаты и учёта проезда в общественном транспорте «TrackUP», предназначенное для получения и/или ввода Оператором и/или Перевозчиком Нормативно-справочной информации в Систему в соответствии с Правилами, а также для сбора, учета, систематизации и конфигурации информации о совершенных с использованием Транспортных терминалов применяемых в Системе способов Регистрации проезда, в том числе предназначенное для:».

5. Внести следующие изменения в Приложение 4 к Правилам:

- изложить наименование в следующей редакции - «СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ взаимоотношений Участников Системы при оказании услуг пассажирской перевозки в рамках Автоматизированной системы оплаты проезда»;
- в качестве места подписания вместо «г. Кисловодск» указать «г. Москва».
- преамбулу указать в следующей редакции:

«Общество с ограниченной ответственностью «Социальные системы», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Юдина Василия Владимировича, действующего на основании Устава, в соответствии с Правилами Автоматизированной системы оплаты проезда утвержденными Оператором 01 октября 2026г. и размещенными на веб-сайте по адресу https://tk05.ru/sk.html (далее соответственно – Правила, Сайт Оператора), определяет следующие существенные условия взаимоотношений Участников Системы при оказании услуг по перевозке пассажиров и багажа в транспорте общего пользования (далее – Транспортная система, Существенные условия Транспортной системы соответственно), с которыми выражают согласие Участники Системы путем заключения с Оператором соответствующих соглашений о присоединении к Правилам Системы:» .

5. Внести следующие изменения в Приложение 5 к Правилам:

- в качестве места подписания вместо «г. Кисловодск» указать «г. Москва».
- изложить п. 2.2 в следующей редакции:

«2.2.Оператор действует по поручению Перевозчика от имени и за счет Перевозчика и обязуется заключать договоры перевозки пассажиров и багажа транспортом общего пользования, а именно по поручению Перевозчика осуществлять формирование, продажу и предоставление Пользователям Проездных билетов в рамках Системы, принимая к оплате безналичные и наличные денежные средства, в случаях, порядке и сроки, предусмотренные настоящими Правилами, принимать, рассматривать претензии Пользователей о возврате Стоимости проезда по ранее приобретенным Пользователями Проездным билетам и осуществлять возврат Стоимости проезда по таким Проездным билетам, а также осуществлять иные юридические и фактические действия во исполнение указанного поручения (далее также – агентское поручение, агентское поручение по организации Системы). Настоящим Перевозчик в порядке статьи 185 Гражданского кодекса Российской Федерации уполномочивает Оператора на совершение от имени Перевозчика указанных

действий. Полномочия Оператора считаются выданными в день подписания настоящего Соглашения на срок его действия с правом на передоверие и последующее передоверие таких полномочий иным лицам».

6. Внести следующие изменения в Приложение 7 к Правилам:
- в качестве места подписания вместо «г. Кисловодск» указать «г. Москва».

7. Внести следующие изменения в Приложение 8 к Правилам:
- в качестве места подписания вместо «г. Кисловодск» указать «г. Москва».

8. Внести следующие изменения в Приложение 9 к Правилам:
- в качестве места подписания вместо «г. Кисловодск» указать «г. Москва».

9. Внести следующие изменения в Приложение 11 к Правилам:
- в согласованных формах в качестве места подписания вместо «г. Кисловодск» указать «г. Москва».

10. Внести следующие изменения в Приложение 13 к Правилам:
- в качестве места подписания вместо «г. Кисловодск» указать «г. Москва».